

GNC[®]
CNC MAKINA TEKNOLOJİLERİ

Makina, **GNC** ile çalışır



CNC MAKİNA TEKNOLOJİLERİ

Makina, **GNC** ile çalışır

2010 yılında İstanbul'da kurulan **GNC CNC Makina Teknolojileri**; VICTOR Taichung, NAKAMURA-TOME, GROBE, VISION WIDE, ROMI, VONGHLER ve LICO gibi yüksek hız ve kaliteye sahip takım tezgâhlarının Türkiye distribütörlüğünü başarıyla yürütüyor.

Sahip olduğu teknolojik donanım ve yetkili servis ağı ile sektörüne fayda; çözüm ortaklarına katma değer oluşturmak amacıyla çıktığı bu yolda başarıyla ilerliyor. Şirketlerin üretim verimliliğini en üst seviyeye çıkarmaya ve Türkiye üretim sanayisinin gücüne güç katmaya devam ediyor.

CNC makina ve yedek parça satışı kulvarı gibi hayatın en değerli alanlarında sektörüne sorunsuz hizmet veren **GNC Makina**; genç, dinamik ve vizyoner bakış açısıyla makinanın arkasındaki güç olmakla birlikte, Türkiye geneline yaydığı hızlı ve profesyonel servis ağıyla sürdürülebilir bir marka değerine ulaşmıştır.

GNC Makina, her yıl ortalama %80 büyüme, %12 pazar payı, 2 milyon dolarlık yedek parça ve 10 milyon dolarlık makina stok gücüyle kendi sektöründe son 10 yılın en hızlı büyüyen şirketi olmanın haklı gururunu taşıyor.

Vizyonumuz; Sektöründe, üreticilerin hedeflerine ulaşmak için ilk tercih edecekleri şirket olmak.

Misyonumuz; Müşterilerine sunduğu hizmetler, sahip olduğu entelektüel sermaye, katma değerli iş ortaklıkları ve süreçleri ile sektöründe öncü olmak.



Değerlerimiz

Değerlerimiz bizi birleştiren ve hedeflerimize odaklanıp onlara ulaşmamızı sağlayan gücümüzdür. Değerlerimizden ödün vermeden, iş ortaklarımızın ve müşterilerimizin mutluluğunu hep en önde tutarak ilerler, sektöre farkındalık katarız. Sektörü daha ileriye taşıyacak, hayata artı değer katacak şekilde, değerlerimizle ilerleyip hassasiyetle çalışırız.





İş Birliği Oluřturmaya İnanırız

- Sürdürülebilir İlişkiler Kurarız
- Müzakere Ederiz, Uzlaşmacıyız
- Güven Yaratırız
- Etkin İletişim Kurarız

3



Yenilikçi Düşünceyi Sahipleniriz

- Değişime İnanırız
- Proaktif Davranırız
- Yeni Fikirleri Destekleriz
- Giriřimciyiz





Çözüm Odaklıyız

- Sorumluluk Alırız
- İnisiyatif Kullanırız
- Delege Ederiz
- Müşterimize Değer Veririz

4



Analitik Düşünceyi Benimseriz

- Etkin Planlama Yaparız
- Sorgulayıcı / Eleştirel Düşünürüz
- Verilerle Çalışırız
- Performansı Ölçeriz





İlham Veririz

- Takım Olarak Çalışırız
- Olumlu Düşünürüz
- Birbirimizi Geliştiririz
- Halden Anlarız

5



Sürekli Gelişime İnanırız

- Kendimize Güveniriz
- Kişisel Gelişime Önem Veririz
- Öğrenmeye Açığız, Merak Ederiz
- Zamanı Etkin Yönetiriz



GNC Makina'nın Başarı Tablosu

GNC Makina, her yıl ortalama %80 büyüme, %12 pazar payı, 2 milyon dolarlık yedek parça ve 10 milyon dolarlık makina stok gücüyle kendi sektöründe son 10 yılın en hızlı büyüyen şirketi olmanın haklı gururunu taşır.

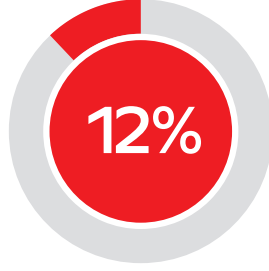
GNC Makina, 2014 yılından bu yana VICTOR Taichung'un tüm dünya distribütörleri arasında her yıl en yüksek satış yapan ülke distribütörü unvanını devam ettirerek, Türkiye üretim sanayisinin gücüne güç katmaya devam eder.



İstatistiklerle GNC Makina'nın Gücü



Yıllık Ortalama
Büyüme



Pazar Payı



Yedek Parça



Makina Stok
Gücü

Yıllık Başarı Tablosu



GNC Makina Markaları Sektöre Güç Katıyor

GNC Makina, uzmanlığı ve tecrübesiyle geliştirdiği ürünlerle, sektöre değer katmaya devam ediyor.





VONGHLER

Vonghler bir **GNC Makina** markasıdır. Spesifik parçaların üretilmesine bir çözüm olanağı olarak sunulmuş olup, zaman ve maliyet avantajı sağlar.



9



GRESLON

Greslon bir **GNC Makina** markasıdır. Tüm CNC makinaların yedek parça ihtiyaçlarını hızlı, kaliteli ve uygun fiyata karşılar.



GNC Makina ile Gücünü Parlatan Dünya Markaları

Sahip olduğumuz teknolojiler ile ürün ve hizmet ihtiyaçlarınızı en iyi şekilde belirleyip kalite, dayanıklılık ve çeşitliliğe, uygun maliyetlerle sahip olmanızı isteriz.





VICTOR-TAICHUNG

1954 yılında kurulan Victor, CNC torna tezgâhları ve işleme merkezleri sunan, kendini sürekli yeni nesil takım tezgâhları geliştirmeye adanmış Tayvan'ın en büyük makina üreticilerinden biridir.



11

**VISION
WIDE**

Otomotiv, havacılık ve sivil savunma alanlarında global üreticilerin bir numaralı tercihi Vision Wide, ultra büyük ve hassas parçaların işlenmesine olanak sağlayan köprü tipi CNC üreticisidir.





Multi-task tornalamada dünya lideri olan Japon markası Nakamura-Tome, yüksek hız, yüksek verimlilik, kalite ve üstünlük sunar.



12



1926 yılından bu yana üretim yapan Alman markası GROB, dünya çapında ileri teknoloji takım tezgâhları ve modüler işleme merkezleri üreticisidir.





1930 yılında kurulan Alman Ar-Ge'li Brezilya menşeli Romi, endüstriyel tesislerinde kullandığı inovasyon kapasitesi ve ileri teknolojisi ile fark yaratarak CNC takım tezgâhları sunan makina üreticisidir.



1978 yılında kurulan Lico, çok eksenli, işe özel esnek çözümler sunarak üreticilerinin verimliliklerini artıran otomat tezgâhı üreticisidir.



13



Birçok güncel kontrol ünitesine uyum sağlayabilen, hassas ve hızlı indeksleme kapasitesine sahip Tayvan'ın en prestijli divizör üreticisidir.



Satış Sonrası Hizmetler

GNC Makina geniş yedek parça ve makine stok kapasitesi, oluşturduğu büyük servis ağı, kendi bünyesinde yer alan yüksek teknolojiye sahip ekipmanları ve uzman satış sonrası hizmet ekibi ile Türkiye'nin her yerinde kesintisiz hizmet sağlar.

GNC Makina beklentileri aşan hizmetleriyle satın alımı kolay, güvenli ve hızlı çözümler sunan bir yönetim anlayışı geliştirmiş; ürün ve hizmet kalitesinde sürekliliğin sağlanmasını hedef olarak belirlemiştir. Bu doğrultuda **GNC Makina**'yı yetkisiz servislerden ayıracak prensipler benimsenmiştir.

Türkiye'nin her yerinde, her zaman yanınızda.



GNC Makina'nın Prensipleri

Müşterilerinin beklentilerini tam olarak karşılayan **GNC Makina** kesin çözümler sunar. Talep edilen her hizmeti, üst düzey tekniklerle zamanında, eksiksiz ve kaliteli tamamlar. Tüm çalışanlarda kalite bilincini oluşturur. Ortaya çıkabilecek uygunsuzlukların önüne geçilmesi için öngörülü yaklaşım sergiler. Orijinal ekipman ve yedek parça kullanır. İlk verdiği teklifin üzerine ekstra bir şey çıkarsa müşterilerinden mutlaka onay ister. Yaptığı işe garanti vererek arkasında durur. Yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımları destekler, çalışanlarının teknik ve davranışsal yetkinliklerini artırır. Sosyal sorumluluklarını yerine getirir. Gelişim alanlarını tespit ederek süreçlerini sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederek örnek bir kuruluş olmak için tüm gücüyle çalışır.

Satış Sonrası Hizmetler

- Help Desk
- Kurulum Eğitimi
- Teknik Destek
- Periyodik Bakım
- Proje Uygulama



15

GNC Makina sektörde teknik servis olarak adlandırılan, makinaların ihtiyaç duyduğu bakım ve onarım hizmetlerini kapsayan anlayışı genişletip daha bütünlükçü bakarak "Satış Sonrası Hizmetler" adı altında birleştirdi. Sunduğu bütün teknik hizmetler, periyodik bakım, onarım ve online yedek parça satışlarının yanı sıra üretim takip sistemleri, teknik danışmanlık ve projelendirme süreçlerinin tamamı **GNC Makina** kontrolünde sürdürülmeye devam etmektedir.



60 Dakikada İlk Temas

Satış Sonrası Hizmetler konusunda **GNC Makina** ile doğrudan e-posta yoluyla, web adresinde yer alan formlarla ya da telefon yoluyla iletişime geçilmesi halinde 60 dakika içerisinde taleplerin karşılanması adına geri dönüş sağlanır.

GNC Makina aynı zamanda Türkiye'de bu vaadi veren ve garantileyen tek firma olmanın gururunu yaşar.





60 dakika içerisinde bir yetkili tarafından görüşme gerçekleşir ve bir sonraki adımın tanımlanması adına müşteri ile temasa geçilir. Kesintisiz hizmet kalitesi bu şekilde başlamış olur.



Geniş Makina Stok Kapasitesi ve Yedek Parça İmkânı

Üretenin daima yanında olan **GNC Makina**, stok kapasitesini maksimumda tutar ve yedek parça beklentisini karşılayarak ihtiyaçları anında cevaplar.



Satışını yaptığımız tüm ürünlerin gerekli yedek parçaları yurt içi depolarımızda hazır tutulur. Hizmet aşamasında kullanılan her yedek parça, orijinal ve **GNC Makina** garantisi altında teslim edilir. Gerekli olan yedek parça değişimi, **GNC Makina** teknik servis ekibi tarafından büyük bir özen ve dikkatle gerçekleştirilerek arızalı olan yedek parça, hizmet sahibine teslim edilir. Üstelik tüm yedek parça değişim operasyonları Ürün Hizmet Sanal Karnesi kaydına alınır.



19

GNC Makina, geniş stok kapasitesiyle yedek parça ihtiyaçlarınızı, üretimde aksama yaşanmaması adına kolayca karşılayarak çözüm ortağınız olur.



“Anahtar Teslim Proje” ile İşiniz Güvende

GNC Makina'da mühendislik danışmanlığı olarak gerçekleştirilen teknik ve üretim verimliliği danışmanlığı hizmetlerimiz ile sizler için anahtar teslim projeler hazırlıyoruz.



Üretmek istediğiniz ya da halihazırda üretimine devam ettiğiniz ürünü, ihtiyaçlarınız doğrultusunda en kaliteli ve en verimli şekilde üretilmesi için hangi tezgâhlarla işleneceğinden yazılım çalışmalarına kadar her detayı planlıyor ve tüm süreçte size danışmanlık veriyoruz.

Makina kurulumu aşamasında da testler yapıp eğitimlerle projeyi size teslim ediyoruz. **GNC Makina** olarak tüm süreçlerde size destek oluyor, "Anahtar Teslim Proje" kapsamında optimum maliyet ile verimli üretim hattı kurmanızı sağlıyoruz.



Hayatın Her Alanında, İşimizden Bir Parça

İşin profesyonelleriyle çalışan **GNC Makina**, hayatın en değerli parçasına hizmet eder ve yarına bugünden şekil verir.



Dokunduğu her alanı derinlemesine analiz eden, üretimde yaşanan sorunları ve ihtiyaçları tespit ederek gerçekçi çözümler sunan **GNC Makina**, aynı zamanda sektöre yön verme, daha ileriye taşıma misyonuyla hareket eder ve değer üretir. İşin profesyonelleriyle yola çıkan **GNC Makina**, hayatın en değerli parçasına verdiği hizmetle, yarını bugünden şekillendirir.

%27 Savunma ve Havacılık

%33 Kalıp Metal

%23 Otomotiv Sanayii

%10 İnşaat Sektörü

%4 Medikal

%3 Diğer



Müşteri Memnuniyeti

Müşterilerimiz bizden makina satın aldıklarında, makina çalışır hale getirildikten sonra çalışma sürecimiz başlar. Servis, yedek parça vb. ihtiyaçlar dahil olmak üzere kurduğumuz bütün temaslar kayıt altında alınır. Kurulumdan itibaren müşterilerimizin en mükemmel deneyimi yaşamaları adına yürüttüğümüz çalışmaları her aşamada iyileştirmeye çalışırız.



Türkiye genelinde satış sonrası destek ekibi ve teknik servis ekibi ile kesintisiz hizmet sunan **GNC Makina**, tezgâhların devreye alınması ve ilk kullanıcı eğitimlerinin verilmesinin yanı sıra müşteri memnuniyetini artırmak için satış sonrası teknik destek hizmeti sağlıyor. Bu hizmetleri ile **GNC Makina**, müşteri memnuniyetinde sektörün zirvesinde yer alıyor.

25

SEKTÖRÜN ZİRVESİNDE

Müşteri Memnuniyeti



Müşteri Memnuniyeti Daima Ön Planda

İş birliği içinde olduğumuz müşterilerimizle yaptığımız araştırma sonucunda tüm süreçten memnuniyet oranımız %90'ın üzerindedir. Bu oran sektörün zirvesinde olduğumuzun açık kanıtıdır.



Her müşterimize verdiğimiz hizmet kalitesi, bir sonraki müşterimizin de gücünü oluşturur. Tüm sürecin getirdiği sorumluluğu üstlenen **GNC Makina**, müşterilerin başarısını her zaman ön planda tutar. Bu alanda Türkiye’de ve dünyada Müşteri Tavsiye Puanı’nı ölçen tek marka olma özelliği ve sektörü geliştirme misyonuyla ilerler. **GNC Makina**, aldığı 81 Müşteri Tavsiye Puanı* ile liderliğini korumaya devam ediyor.



27

*Dünya Müşteri Tavsiye Puanı Ortalaması 60'tır.



Kalite Belgelerimiz

SERTİFİKA • CERTIFICATE • SERTİFİKA • CERTIFICATE

CI|cert

SERTİFİKA - CERTIFICATE OF REGISTRATION
Bu Sertifika, - This Certificate

GNC TEKNOLOJİ LTD. ŞTİ.
Y. Dudullu, İmes Sanayi Sitesi A Blok 104. SK. No: 25
Ümraniye/İSTANBUL

Uygulanmakta olan Kalite Yönetim Sisteminin
To certify that the implemented Quality Management System complies with

ISO 9001:2015

Standartına uygunluğunu belgelendirmek amacıyla,
for the scope of activities,

Takım Tezgahları (Cnc Torna ve Cnc İşleme Merkezlerinin) İthalatı, Satışı ve
Satış Sonrası Teknik Servis Hizmeti.
Import, Sale and After Sales Technical Service Service of Machine Tools (CNC
Lathe and CNC Machining Centers).

EA: 18-29

Kapsamında verilmiştir.

Sertifika No - Certificate No: CI/Q059 İlk Belgelendirme Tarihi - First Registration Date: 17.04.2017
Yayın Tarihi/Issued Date: 17.04.2017/00 Geçerlilik Tarihi - Expiry Date: 16.04.2020

Onay / Approval
Z. Çepuroğlu

Bu Sertifika kuruluşun, Ccert Yönetim Sistemi Belgelendirmesi Kılavuzuna uyumuna ve yedis en az bir kez yapılacak gözlemler
denetimlerinin başarılı geçmesi durumunda geçerlidir. Ccert web sitesinde belgeden sertifika durumuna sorgulanabilir.
The validity of this certificate depends on the company's conformity with Ccert Management System Certification Guide
and the result of surveillance audits which will be carried out at least once in a year. Please verify the validity
of the certificate from Ccert website.

Ccert Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.
Atatürk Mah. Kamili Bey Sk. Tiyatro İş Merkezi No: 3 D: 3 34758 Ataşehir / İSTANBUL
Tel: 0216 546 05 26 Fax: 0216 546 03 77 www.ccert.com.tr ccert@cccert.com.tr

TÜRKAK
TÜRKAK B02İ NO
YS-790B-B0F4
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
18.03.2018
AİS-0005LY9

T.C.
TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ

TSE-HYB

HİZMET YETERLİLİK BELGESİ

Belge No :34-HYB-10306
İlk Veriliş Tarihi :17.04.2017
Son Geçerlilik Tarihi :17.04.2019
Firmanın Adı :GNC TEKNOLOJİ LİMİTED ŞİRKETİ
Firmanın Adresi :Y.DUDULLU M.H.İMES SAN.SİT. 104.SKA.BLK NO:25 ÜMRANIYE İSTANBUL/TÜRKİYE
Hizmet Yeri Adresi :Y.DUDULLU M.H.İMES SAN.SİT. 104.SKA.BLK NO:25 ÜMRANIYE İSTANBUL/TÜRKİYE
Sicil No :736548

Verilen Hizmetin Kapsamı

1. TS 12710 (18.02.2016)YETKİLİ SERVİSLER – TAKİM TEZGAHLARI – KURALLAR STANDARTINA UYGUN HİZMET VEREN
* GNC TEKNOLOJİ LİMİTED ŞİRKETİ YETKİLİ SERVİSİ (13500649)
(17.04.2017) ("RCMP") ("LICOR") ("AVEREX") ("VICTORY") MARKALI

TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
18.08.2018
METİN İNAL
ANADOLU YAKAŞI HİZMET YERİ BELGELENDİRME
MÜDÜRÜ

Türk Standartları Enstitüsü Hizmetleri ve Kalite Yönetimi göre yapılan inceleme neticesinde
firma işyerine, kapsamında belirtilen Hizmetler için yeterli olduğu tespit edilerek bu belge vermiştir.

TSE Kalite Kampüsü Cumhuriyet Mah. 2258 Sk. No:14 A-Blok, Çayyova 1104 İstasyonu Yanı Gebze-KOCAELİ Telefon: 282 7231313 Faks: 282 7231016



GRESLON  **VONGHLER**



Nakamura-Tome



ROMI



[/gncmakinateknolojileri](https://www.facebook.com/gncmakinateknolojileri)



[/gncmakinateknolojileri](https://www.linkedin.com/company/gncmakinateknolojileri)



[/gncmakina](https://www.instagram.com/gncmakina)



[/gncmakina](https://www.youtube.com/channel/UC...)



GNC Makina Genel Müdürlük

Yukarı Dudullu Mah. | Tel: +90 216 471 46 20
Hünkar Sok. No: 4 | E-mail: info@gncmak.com
Ümraniye / İstanbul | Faks: +90 216 471 46 26

www.gncmak.com

